

1. Obecné ustanovení

SK Fotbalová škola Třebíč, IČ 66610591 se sídlem Vrchlického 990, Třebíč, 674 01, (dále jen „FŠ Třebíč“) vydává v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, tento reklamační řád.

Tento reklamační řád upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi FŠ Třebíč a účastníky turnajů, kempů a dalších akcí, které pořádá FŠ Třebíč (dále jen „zákazník“ nebo „zákazníci“). Turnaje, kempy a další akce pořádané FŠ Třebíč jsou nadále označovány jako „události“.

S tímto reklamačním řádem zákazník automaticky souhlasí, pokud potvrdil souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami

2. Rozsah a podmínky reklamace/stížnosti

Zákazník má právo podat FŠ Třebíč reklamaci/stížnost na jakýkoliv turnaj, kemp, či jinou událost pořádanou FŠ Třebíč. Konkrétně na průběh a/nebo organizaci události.

Reklamaci/stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to na adresu SK Fotbalová škola Třebíč, Vrchlického 990, Třebíč, 674 01 nebo e-mailem na info@fstrebic.cz.

Písemná reklamace/stížnost musí obsahovat: jméno a příjmení zákazníka, adresu zákazníka a popis předmětu reklamace/stížnosti. Nebude-li zaslaná písemnost zákazníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání reklamace/stížnosti, nebude tato písemnost kvalifikována jako reklamace/stížnost.

3. Způsob a lhůty vyřízení reklamace/stížnosti

FŠ Třebíč je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace/stížnosti od zákazníka, pokud FŠ Třebíč se zákazníkem nedohodli na delší lhůtě. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamace/stížnost doručena na výše uvedenou adresu.

FŠ Třebíč prověří předmět reklamace/stížnosti a pokud ji uzná za relevantní, navrhne adekvátní řešení či kompenzaci. Finanční kompenzace může proběhnout formou vrácení peněz za akci (v plné nebo částečné výši), které se reklamace týká, nebo formou slevy na další akci.

Po vyřízení reklamace bude FŠ Třebíč zákazníka informovat o vyřízení reklamace e-mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 11.10.2022 a platí za upřesnění všeobecných obchodních podmínek FŠ Třebíč.